13 - Lista de Características

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | | (P) | (E) | (R) | | (B) |
| 1 | Cadastrar conta do restaurante | C | | B | B | 1 | |
| 2 | Fazer o login do usuário master | C | | B | B | 1 | |
| 3 | Recuperar e alterar senha | C | | A | B | 1 | |
| 4 | Cadastrar colaboradores no sistema | C | | A | B | 1 | |
| 5 | Fazer login para os recursos administrativos do restaurante | C | | B | B | 1 | |
| 6 | Criar níveis de acesso | C | | B | B | 1 | |
| 7 | Excluir usuário | C | | B | B | 1 | |
| 8 | Criar página online do restaurante | C | | M | B | 1 | |
| 9 | Gerenciar os itens do cardápio | C | | M | B | 1 | |
| 10 | Alterar o cadastro do cardápio | C | | B | B | 1 | |
| 11 | Criar link de acesso ao cardápio | C | | B | B | 1 | |
| 14 | Controlar o horário da abertura e fechamento do restaurante | C | | B | B | 1 | |
| 15 | Permitir o controle de caixa | C | | A | B | 1 | |
| 23 | Controlar o fechamento do caixa | C | | A | M | 1 | |
| 27 | Gerar comprovantes impressos | C | | B | B | 1 | |
| 30 | Criar e armazenar backup dos dados registrados | C | | B | B | 1 | |
| 34 | Disponibilizar histórico do pedido por cadastro | C | | B | B | 1 | |
| 35 | Integrar conta com outros aplicativos de delivery e WhatsApp | C | | M | B | 1 | |
| 36 | Criar réplica da avaliação dos clientes | C | | B | B | 1 | |
| 37 | Aprovar o recebimento do pedido | C | | M | M | 1 | |
| 38 | Criar comanda virtual para cozinha | C | | M | B | 1 | |
| 39 | Criar comanda impressa | C | | B | B | 1 | |
| 40 | Acompanhar o preparo pedido | C | | B | B | 1 | |
| 41 | Gerar taxa de entrega | C | | B | B | 1 | |
| 42 | Criar home page do restaurante | C | | M | B | 1 | |
| 43 | Gerenciar pedidos | C | | B | B | 1 | |
| 44 | Criar tela do entregador | C | | M | M | 1 | |
| 45 | Cadastrar cliente | C | | B | B | 1 | |
| 46 | Criar login do cliente com Facebook e Google | I | | B | B | 1 | |
| 47 | Criar opção de login para cliente sem cadastro | C | | B | B | 1 | |
| 48 | Aceitar os termos de uso | C | | B | B | 1 | |
| 49 | Alterar dados cadastrais | C | | B | B | 1 | |
| 50 | Personalizar pedido | C | | B | B | 1 | |
| 52 | Visualizar pedidos em geral | C | | B | B | 1 | |
| 53 | Criar fechamento do pedido | C | | B | B | 1 | |
| 54 | Efetuar forma de pagamento | C | | M | B | 1 | |
| 55 | Criar pagamento não efetuado | C | | M | M | 1 | |
| 56 | Criar opções de entrega | C | | B | B | 1 | |
| 57 | Programar entrega | C | | M | B | 1 | |
| 58 | Visualizar últimos pedidos | C | | B | B | 1 | |
| 59 | Registrar pedido | C | | B | B | 1 | |
| 60 | Acompanhar pedido | C | | B | B | 1 | |
| 63 | Elaborar Sistema WEB | C | | A | B | 1 | |
| 16 | Gerar relatórios de fechamento de contas | I | | A | B | 2 | |
| 17 | Visualizar o controle de estoque | I | | A | M | 2 | |
| 20 | Criar lista de reposição | I | | A | M | 2 | |
| 22 | Gerar Nota Fiscal | I | | M | B | 2 | |
| 28 | Acessar em tempo real o movimento do restaurante | I | | M | M | 2 | |
| 29 | Gerar relatório de avaliações dos clientes | I | | B | B | 2 | |
| 51 | Criar perguntas personalizadas ao cliente | I | | B | B | 2 | |
| 61 | Avaliar atendimento ao cliente | I | | B | B | 2 | |
| 62 | Criar notificações à equipe de desenvolvimento | U | | B | B | 2 | |
| 12 | Criar lista de ingredientes | U | | B | B | 3 | |
| 13 | Adicionar cupons de descontos | U | | M | M | 3 | |
| 18 | Cadastrar receitas para controle de ingredientes | U | | M | M | 3 | |
| 19 | Anexar recibos no controle de compras | U | | B | B | 3 | |
| 21 | Criar notificação antecipada de falta de produto | U | | A | M | 3 | |
| 24 | Gerar relatório de vendas | U | | M | M | 3 | |
| 25 | Cadastrar contas a pagar | U | | A | M | 3 | |
| 26 | Criar lembrete de contas a pagar | U | | A | M | 3 | |
| 31 | Integrar e-mail marketing | U | | B | B | 3 | |
| 32 | Criar avisos de promoção via aplicativos de mensagens e e-mail | U | | B | B | 3 | |
| 33 | Armazenar antigas promoções | U | | B | B | 3 | |